

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn anders dan standaard algemene voorwaarden. In de basis ga ik uit van verbinding en vertrouwen. Ik communiceer transparant en ga liefdevol en respectvol met anderen om en hoop dat anderen dat ook met mij doen.

In deze voorwaarden staan een aantal dingen uitgelegd waar op de website geen ruimte voor is. Ook staan er wat zaken vanuit de website overzichtelijk bij elkaar.

Artikel 1 Duur en frequentie

- Een 1 op 1 sessie duurt 90 minuten. Het aantal sessies en de regelmaat waarmee we afspreken is in gezamenlijk overleg.
- De duur en frequentie van workshops, lessen of events zijn te vinden op de website.

Artikel 2 Annuleren of verplaatsen vanuit beide kanten

- **In geval van een sessie;**

Er kan altijd iets gebeuren waardoor een afspraak niet door kan gaan. Het leven is niet te voorspellen, controleren of plannen. Ik ga ervan uit dat je mij dit tijdig laat weten door te bellen. In het geval dat ik naar jou toe kom, kan dit tot het moment dat ik in de auto stap. We kunnen de afspraak dan verplaatsen. Als ik al onderweg ben, breng ik de gemaakte reiskosten in rekening,

Als jij naar mij zou komen, en dit kan niet doorgaan, ga ik er ook vanuit dat je mij dit telefonisch laat weten. Ook dan kunnen we de afspraak verplaatsen. Als je niet komt, zonder iets te laten horen, dan stuur ik een factuur van het sessie tarief, dan heb ik niet voor niets zitten wachten.

Wanneer we hebben afgesproken dat ik naar jou kom en er een situatie ontstaat waardoor het niet lukt, overmacht, dan mag ik onze afspraak verplaatsen. Ik doe dit uiteraard als het echt niet anders kan, en hoop op je begrip.

Wanneer jij naar mij zou komen en er een situatie ontstaat waardoor ik je niet kan ontvangen, dan geldt hetzelfde. Ik laat dit op tijd weten zodat je niet al onderweg bent. Ook dan verplaatsen we de afspraak.

- **In geval van groepslessen, cursussen of events;**

Ook in het geval van groepslessen, cursussen en events kan er aan beide kanten een situatie ontstaan waardoor je niet kan komen, of waardoor ik het niet door kan laten gaan.

Als je niet kan komen, laat dit dan zo snel mogelijk weten. We overleggen dan samen hoe we dit oplossen, door bijvoorbeeld een andere keer deel te nemen, aan iets anders deel te nemen of geld terug te geven.

Als een les, cursus of event niet door kan gaan, dan hoor je dit zo snel mogelijk telefonisch. Uiteraard zal dit alleen gebeuren als het echt niet anders kan. Ook dan overleggen we samen hoe we dit het prettigst kunnen oplossen.

Artikel 3 Privacy en geheimhouding

Ik gebruik je adres en persoonsgegevens voor mijn administratie met de garantie dat er niemand anders toegang toe heeft.

Alles wat we bespreken is in vertrouwen, en je kan er vanuit gaan dat ik dit vertrouwelijk behandel. Alleen wanneer er sprake is van een dreigende situatie waarbij mensen gevaar lopen zal ik informatie naar buiten brengen, ik zal je hiervan op de hoogte brengen en het in openheid doen.

Artikel 4 Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Breazy

Naam: Hilda van de Roer

Adres: Anemoon 14 te Krimpen aan den IJssel

Telefoonnummer: 0623375245

E-mailadres: info@breazy.nl

KvK-nummer: 92656447

BTW ID: NL004973403B96

Artikel 5 Betaling

- **In geval van een sessie;**

Na afloop van een 1 op 1 sessie krijg je per mail een factuur. Deze mag je binnen 14 dagen betalen.

- **In geval van groepslessen, cursussen of events;**

Groepslessen, cursussen of events worden vooraf betaald. Ik stuur je na aanmelding per mail een factuur die voor de start van de les, cursus of event betaald mag worden.

Artikel 6 Klachten

Mocht je ergens niet tevreden over zijn, iets als niet prettig hebben ervaren, een klacht of vraag hebben, kom naar me toe. Mailen of bellen mag ook. Blijf er in ieder geval niet mee rondlopen. Ik ga ervan uit dat we er samen uit kunnen komen. Is dit niet het geval, begrijpen we elkaar niet en komen we niet tot een oplossing, dan schakelen we hulp in van een mediator.